

## **Онлайн-консультации для налогоплательщиков повышают качество оказания государственных услуг**

Утвержден график онлайн - консультаций специалистами Управления Федеральной налоговой службы по Костромской области. Ежемесячный прием граждан проводится по видеоконференцсвязи на базе МФЦ.

Во втором квартале дни онлайн-консультаций налогоплательщиков – 28 мая и 25 июня с 10 до 12 часов. Записаться необходимо заранее. Предварительная запись доступна на сайте МФЦ или стойке администратора при личном обращении в многофункциональный центр, в мобильном приложении "Вне очереди" или по номеру телефона контакт-центра 122 (добавочный 4).

Дни онлайн – консультаций позволяют жителям районов Костромской области получать государственные услуги налоговой из офиса многофункционального центра. В отличие от телефонного информирования, видеоконференцсвязь дает возможность идентифицировать налогоплательщика. Так что, по сути, прием по ВКС приравнивается к личному визиту гражданина в налоговый орган.